

嘉義縣溪口鄉殯葬設施消費爭議申訴案件處理要點

- 一、嘉義縣溪口鄉公所(以下簡稱本所)為確保殯葬消費者權益，提升服務品質，解決消費爭議之處理，特訂定本要點。
- 二、殯葬申訴案件之受理，原則以書面為之。
- 三、受理殯葬申訴案件之承辦單位為本所公墓公園管理所，於接獲案件後儘速合理解決，並應將處理結果回復申訴人。
- 四、受理殯葬申訴案件後，應儘速依下列方式妥為處理：
 - (一)申訴案件如屬法令規章之闡釋或適用問題者，依相關法令規定，函復當事人。
 - (二)申訴案件如須了解其事實和過程者，得請申請人提供有關資料研議，查明後逕復申訴人。
 - (三)申訴案件如涉及違反殯葬相關法令或契約情事者，應將違法情事通報相關單位及上級機關(嘉義縣政府)。
- 五、本所公墓公園管理所將殯葬申訴案件之處理情形函知申訴人時，應附記說明，如申訴人認為該案件未獲妥適處理時，得為下列行為：
 - (一)向本所調解委員會申請調解。
 - (二)向嘉義縣政府消費者保護官申訴。
- 六、本要點陳請鄉長核定後發佈實施，修正時亦同。

嘉義縣溪口鄉殯葬消費爭議申訴書

* 姓名	(請填寫真實姓名，方便案件查詢)
* 出生年月日	年 月 日
* 地址	
電話	
身分證字號	
手機	
性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
代理人(無代理人者，本欄不必填寫)	
姓名	
身分證字號	
性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
代理人類型	<input type="checkbox"/> 委任代理人 <input type="checkbox"/> 法定代理人
地址	
申訴內容：	
請求內容：	