

表 21 稅務服務中心服務統計表

中華民國一百零六年度(106年1月至106年12月)

單位:件

服 務 項 目	件 (次) 數	小 計
1. 解 答 稅 務 法 令		2,760
2. 解 說 納 稅 程 序		4,408
3. 輔 導 納 稅 人 填 寫 各 項 書 表		5,332
4. 指 引 納 稅 人 至 業 務 單 位 櫃 台 洽 辦 業 務		8,601
5. 代 納 稅 人 以 電 腦 查 詢 納 稅 資 料		5,412
6. 核 發 納 稅 證 明		9,911
7. 受 理 納 稅 申 訴 案 件		—
8. 協 助 檢 舉 違 章 漏 稅		—
9. 受 理 稅 務 興 革 意 見		—
10. 提 供 宣 導 資 料		21,800
合 計		58,224

資料來源:由本局納稅服務科提供。

Table 21. Service Statistic of Tax Service Center

2017(Jan. ~ Dec.)

Unit:Cases

Service Items	Cases	Sub-Total
1. Tax law or regulation inquiry service		2, 760
2. Tax payment procedure service		4, 408
3. Application service		5, 332
4. Guide service		8, 601
5. Computer Internet service		5, 412
6. Issue tax paid certification service		9, 911
7. Appcal case service		—
8. Help for uncovering tax laws violation and tax evasion cases		—
9. Accept tax administrative innovation		—
10. Tax materials handout service		21, 800
Total		58, 224