



## 嘉義縣財政稅務局人民陳情案件處理情形調查表

1. 請問您提出陳情時間：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日  
機關收(發)文號\_\_\_\_\_
- 陳情事由：\_\_\_\_\_
2. 請問您是用那一種方式陳情？  
( ) 書信 ( ) 電話 ( ) 傳真 ( ) 電子郵件 ( ) 親自到場 ( ) 其他
3. 請問有關您多久後收到正式答覆？(達31天以上者請續答第3-1題)  
( ) 10天內 ( ) 11-20天 ( ) 21-30天 ( ) 31天以上 ( ) 忘記了
- 3-1. 請問有關機關是否先行通知您本案未能於30天內辦結的理由？  
( ) 是 ( ) 否
4. 請問您是否一次向多個機關陳情同一件事？  
( ) 是 ( ) 否
5. 請問您的問題解決了嗎？  
( ) 完全解決 ( ) 部分解決 ( ) 完全沒有解決 ( ) 只是提出建議供參考  
( ) 不知道 ( ) 其他\_\_\_\_\_
6. 請問您對於有關機關的答覆內容滿意嗎？(答不滿意或非常滿意者，請續答6-1題)  
( ) 非常滿意 ( ) 滿意 ( ) 尚可 ( ) 不滿意 ( ) 非常不滿意  
( ) 沒意見 ( ) 不知道 ( ) 其他\_\_\_\_\_
- 6-1. 請問您不滿意的理由？(可複選)  
( ) 問題未解決 ( ) 處理態度不佳 ( ) 處理時間太慢  
( ) 內容係例稿，欠缺誠意 ( ) 曲解法令或引用錯誤  
( ) 相關機關推諉責任 ( ) 答覆內容與實際情形不符  
( ) 其他\_\_\_\_\_
7. 請問您以前是否曾向本機關陳情？  
( ) 是 ( ) 否
8. 請問您這次陳情是否針對以前曾陳情的相同事由再來陳情？  
(答是者請續答8-1題)  
( ) 是 ( ) 否
- 8-1. 請問您為什麼一再陳情？(可複選)  
( ) 案件沒有處理 ( ) 處理結果與期望相差太遠 ( ) 機關推諉責任  
( ) 案情另有新發展 ( ) 與大眾權益有關 ( ) 其他\_\_\_\_\_
- .....
9. 基本資料  
性別 ( ) 女 ( ) 男  
年齡 ( ) 20歲以下 ( ) 21-29歲 ( ) 30-39歲 ( ) 40-49歲 ( ) 50-59歲  
( ) 60歲以上  
教育程度 ( ) 國小及以下 ( ) 國中 ( ) 高中、職 ( ) 專科 ( ) 大學級以上  
職業 ( ) 軍公教 ( ) 企業主 ( ) 一般企業職員 ( ) 勞工 ( ) 家管、退休人員  
( ) 自由業 (醫師、律師、會計師等) ( ) 無業 ( ) 其他\_\_\_\_\_

煩請撥空填妥調查表後寄回本局行政科文書股收，謝謝您。